

2025-07-01, 19666/2025



179340

Bydgoszcz, dnia 01.07.2025

PETYCJA

do Prezydenta Miasta Bydgoszczy, Radnych Rady Miasta Bydgoszczy
oraz

Zarządu Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy
w sprawie wprowadzenia systemu alertów drogowych i komunikacyjnych poprzez aplikacje
mobilne

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o
petycjach (Dz.U. z 2014 r. poz. 1195), niniejszym składamy petycję w sprawie wprowadzenia
skutecznego systemu informowania mieszkańców Bydgoszczy o utrudnieniach drogowych oraz
zmianach w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej.

W szczególności wnoszę o uruchomienie alertów i powiadomień typu push, przesyłanych na
telefony do użytkowników aplikacji mobilnych BLISKO oraz Dbamy o Bydgoszcz, informujących
na bieżąco o:

Planowanych utrudnieniach w ruchu drogowym i związanych z tym zmianach w kursowaniu
komunikacji miejskiej, w tym:

- remontach dróg, torowisk, wiaduktów,
- imprezach masowych i innych wydarzeniach powodujących utrudnienia w ruchu
drogowym i w kursowaniu komunikacji miejskiej, takich jak rajdy rowerowe,
motocyklowe, maratony, festyny, marsze, wiece itp.,
- zamknięciach ulic i objazdach,
- sezonowych i trwałych zmianach w rozkładzie jazdy tramwajów i autobusów oraz ich
tras, w tym o wprowadzeniu i odwołaniu rozkładu wakacyjnego.

Nagłych i bieżących sytuacjach, takich jak:

- wypadki i kolizje drogowe,
- korki i zatory drogowe,
- awarie sygnalizacji świetlnej,
- awarie trakcji elektrycznej i torowisk,
- awarie tramwajów i autobusów,
- awarie innej infrastruktury miejskiej, znajdującej się w obrębie dróg i torowisk, np. rur
wodociągowych i ciepłowniczych, kabli elektrycznych itp., jeżeli powodują one
utrudnienia w ruchu,
- inne nieprzewidziane zmiany tras komunikacji miejskiej.

Uzasadnienie

Aplikacje mobilne BLISKO oraz Dbamy o Bydgoszcz są już wykorzystywane przez Urząd Miasta
Bydgoszczy i inne miejskie jednostki do przekazywania istotnych informacji mieszkańcom – m.in.
alertów pogodowych, informacji o awariach sieci wodociągowej, przerwach w dostawie prądu czy
zagrożeniach środowiskowych.

Wystarczyłoby, aby ZDMiKP Bydgoszcz regularnie przekazywał informacje o utrudnieniach
drogowych do Bydgoskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego (BCZK), które już teraz posiada

możliwość wysyłania powiadomień push do użytkowników wspomnianych aplikacji, tak jak czynią to inni nadawcy miejskich alertów. Wiele polskich miast wprowadziło już u siebie system ostrzegania mieszkańców przez aplikacje mobilne o utrudnieniach drogowych i komunikacyjnych, jednym z takich miast jest Warszawa. Uważam, że Miasto Bydgoszcz również mogłoby wprowadzić to rozwiązanie, które ułatwiłoby znacznie codzienne życie wszystkich mieszkańców.

Niestety, obecny system przekazywania informacji o utrudnieniach – ograniczony do:

strony internetowej ZDMiKP,

mediów społecznościowych (np. Facebook),

elektronicznych tablic przystankowych,

lokalnych mediów (np. TVP3 Bydgoszcz, Radio PiK i inne stacje radiowe, Gazeta Pomorska, Express Bydgoski, Metropolia Bydgoska itp.)

– jest niewystarczający i nie zapewnia szybkiego dotarcia informacji do pasażerów i kierowców. Aby dowiedzieć się o ewentualnych utrudnieniach, mieszkaniec musi samodzielnie codziennie przeszukiwać różne źródła, co w praktyce jest nierealne – zwłaszcza rano, w drodze do pracy, szkoły, lekarza lub na ważne spotkania.

Brak sprawnie działającego systemu ostrzegania o utrudnieniach drogowych i komunikacyjnych jest olbrzymim utrudnieniem zarówno dla kierowców jak i pasażerów komunikacji miejskiej. Skutkuje on zaskakiwaniem mieszkańców utrudnieniami, uniemożliwia im wybór alternatywnej trasy czy środka transportu, pogarsza punktualność, powoduje spóźnianie się mieszkańców do pracy, szkół, na wizyty lekarskie czy ważne spotkania i zwiększa frustrację oraz chaos komunikacyjny.

Tymczasem proste i dostępne technologicznie rozwiązanie już istnieje – należy jedynie uruchomić nową kategorię alertów w dotychczas wykorzystywanych aplikacjach mobilnych.

Zwracam się zatem z wnioskiem o:

formalne rozpoczęcie współpracy pomiędzy ZDMiKP Bydgoszcz a BCZK w zakresie codziennego przesyłania na bieżąco informacji o utrudnieniach i zmianach, także tych spowodowanych zdarzeniami nagłymi, np. wypadkami czy awariami,

włączenie alertów drogowych i komunikacyjnych do strumienia wiadomości rozesyłanych przez aplikacje BLISKO oraz Dbamy o Bydgoszcz,

zapewnienie możliwości personalizacji alertów (np. wyboru przez użytkowników według dzielnic lub typów zdarzeń).

Z poważaniem,

Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy

Od:

Wysłano:

Do:

Temat:

Załączniki:

Szanowni Państwo,

wysyłam petycję o uruchomienie systemu alertów wysyłanych poprzez aplikacje mobilne ostrzegających o utrudnieniach drogowych i zmianach w kursowaniu komunikacji miejskiej związanych zarówno z planowanymi remontami dróg torowisk, imprezami masowymi, jak i sytuacjami nagłymi, takimi jak wypadki, awarie itp. Brak tego systemu stanowi olbrzymie utrudnienie dla mieszkańców Bydgoszczy, zarówno kierowców jak i pasażerów komunikacji miejskiej. Powoduje on, że mieszkańcy są zaskakiwani utrudnieniami, nie mają możliwości wyboru alternatywnej trasy czy środka transportu, spóźniają się do pracy, szkoły, na wizyty lekarskie i ważne spotkania. Niestety sam wielokrotnie doświadczyłem już niedogodności związanych z brakiem tego typu alertów.

Inni miejscy nadawcy korzystają z istniejących aplikacji, np. BLISKO czy Dbamy o Bydgoszcz wysyłając alerty pogodowe, hydrologiczne, o wyłączeniach prądu czy wody, a nawet o zagrożeniach środowiskowych, jak jakość powietrza, zagrożenia pożarowe w lasach itp. Myślę, że ZDMiKP Bydgoszcz mógłby też w podobny sposób ostrzegać mieszkańców.

Taki system ostrzegania o utrudnieniach drogowych i komunikacyjnych istnieje już w wielu innych miastach Polski, w tym w Warszawie.

Bardzo proszę o wdrożenie tego systemu, a właściwie o rozszerzenie istniejących rozwiązań technologicznych o wysyłanie tego typu alertów.

Więcej szczegółów w załączonej petycji.

Z wyrazami szacunku

--

Ta wiadomość e-mail została sprawdzona pod kątem wirusów przez oprogramowanie antywirusowe Avast.
www.avast.com

